**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с  обращениями граждан**

**в администрации Осетровского сельского поселения Верхнемамонского муниципального района Воронежской области**

**за I квартал 2025 год**

            За I квартал 2025 года в администрацию Осетровского сельского поселения поступило общие число письменных и устных обращений граждан -13.

Из них:

- письменных обращений-4;

- устных обращений принятых на личном приеме главой поселения-9.

**Письменные обращения:**

***Причины обращений***

- 1 обращение по вопросу землепользования;

- 1 обращения по вопросу архивных данных;

- 2 обращения по выдачи копии документов.

**По результатам рассмотрения письменных обращений граждан:**

 на - 3 обращения были меры приняты (поддержано);

на - 1 обращения разъяснено в соответствии с действующим законодательством;

**Устные обращения:**

***Причины обращений***

- 5 обращение - личного характера;

- 2 обращения – по вопросам благоустройства;

- 1 обращение - по СВО;

- 1 обращение - по бесхозным животным.

**По результатам рассмотрения устных обращений граждан:**

Решено положительно – 5;

Разъяснено в соответствии с действующим законодательством – 4.

**Проведенный анализ поступивших обращений граждан показывает, что наибольшее количество:**

- устных обращений поступило по вопросам личного характера.

- письменных обращений поступило по выдачи копии документов.

Исполняющий обязанности

главы Осетровского сельского поселения С.В. Авдеев