**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с  обращениями граждан**

**в администрации Осетровского сельского поселения Верхнемамонского муниципального района Воронежской области**

**за 2024 год**

            За 2024 года в администрацию поселения поступило 4 письменных обращений, 52 жителей были приняты на личном приеме главой администрации Осетровского сельского поселения. Общее число письменных и устных обращений граждан составило 56.

**Письменные обращения:**

***Причины обращений***

- 1 обращение по вопросу водоотведению талых и дождевых вод;

- 1 обращения по вопросу благоустройство домовой территории;

- 1 обращения по вопросу сжигания сорной растительности;

- 1 обращение по вопросу аварийности дома;

**По результатам рассмотрения письменных обращений граждан:**

 на - 2 обращения были меры приняты (поддержано);

на - 2 обращения разъяснено в соответствии с действующим законодательством;

**Устные обращения**

Всего – 52

Из них:

- 22 обращение - личного характера;

- 4 обращение - по вопросам ЖКХ;

- 4 обращение - по социальным вопросам;

- 7 обращения – по вопросам благоустройства.

- 2 обращение - по вопросу землеустройства;

- 3 обращение - по вопросам СВО;

- 1 обращение - по вопросу православия;

- 2 обращение - по вопросам интернет связи;

- 1 обращение - по вопросу пожарной безопасности;

- 5 обращение - по вопросу работы отделения почты;

- 1 обращение - по вопросу трудоустройства.

**По результатам рассмотрения устных обращений граждан:**

Решено положительно – 28

Разъяснено в соответствии с действующим законодательством – 24.

Проведенный анализ поступивших обращений граждан показывает, что наибольшее количество устных обращений поступило по вопросам личного характера.

Глава Осетровского сельского поселения С.А. Курдюкова