**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с  обращениями граждан**

**в администрации Осетровского сельского поселения Верхнемамонского муниципального района Воронежской области**

**за II квартал 2024 год**

            За II квартал 2024 года в администрацию Осетровского сельского поселения поступило общие число письменных и устных обращений граждан -11.

Из них:

- письменных обращений-1;

- устных обращений принятых на личном приеме главой поселения-10.

**Письменные обращения:**

***Причины обращений***

- 1 обращение по вопросу водоотведению талых и дождевых вод;

**Устные обращения:**

***Причины обращений***

- 4 обращения - личного характера;

- 2 обращения - по вопросам связи;

- 3 обращения – по вопросам благоустройства;

- 1 обращение - по земельному вопросу.

**По результатам рассмотрения устных обращений граждан:**

Решено положительно – 4;

Разъяснено в соответствии с действующим законодательством – 6.

**Проведенный анализ поступивших обращений граждан показывает, что наибольшее количество:**

- устных обращений поступило по вопросам личного характера.

Глава Осетровского сельского поселения С.А. Курдюкова