**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с  обращениями граждан**

**в администрации Осетровского сельского поселения Верхнемамонского муниципального района Воронежской области**

**за IV квартал 2024 год**

            За III квартал 2024 года в администрацию Осетровского сельского поселения поступило общие число письменных и устных обращений граждан -15.

Из них:

- письменных обращений-1;

- устных обращений принятых на личном приеме главой поселения-14.

**Письменные обращения:**

***Причины обращений***

- 1 обращение по вопросу аварийности дома ;

**Устные обращения:**

***Причины обращений***

- 5 обращения - по вопросу работы отделения почты;

- 5 обращения - личного характера;

- 2 обращения – по вопросам благоустройства;

- 1 обращения - по трудоустройства;

- 1 обращения – по социальным вопросам.

**По результатам рассмотрения письменных обращений граждан:**

Решено положительно – 1;

**По результатам рассмотрения устных обращений граждан:**

Решено положительно – 8;

Разъяснено в соответствии с действующим законодательством – 6.

**Проведенный анализ поступивших обращений граждан показывает, что наибольшее количество:**

- устных обращений поступило по вопросам личного характера и по работе отделения почты.

Глава Осетровского сельского поселения С.А. Курдюкова